

Договор на оказание услуг по организации и проведению обучающих занятий

УТВЕРЖДЕН Индивидуальным предпринимателем Страусовым
Константином Георгиевичем

8 июля 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, размещенный на сайте <https://bookaas.by> (регистрация в БелГИЭ номер ресурса 172171 07.05.2021) Индивидуального предпринимателя Страусова Константина Георгиевича, действующего на основании Свидетельства о регистрации № 191205722 от 11 марта 2009 г., (далее – «Исполнитель»), является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор на оказание услуг по организации и проведению занятий (далее – «Договор») с любым лицом, принявшим условия, изложенные в настоящем Договоре (далее – «Заказчик»).

1.1.1. Слушателем по настоящему Договору является физическое лицо, непосредственно получающее Услуги Исполнителя. Слушателем может являться сам Заказчик либо иное лицо, указанное Заказчиком при подаче заявки, в том числе несовершеннолетнее лицо. В случае если Слушателем является несовершеннолетнее лицо, Заказчик подтверждает наличие у него законных оснований действовать в интересах такого Слушателя, давать согласия, необходимые для оказания Услуги, и несет ответственность за исполнение обязанностей, связанных с участием Слушателя в занятиях.

1.2. Текст Договора, являясь публичной офертой, вступает в силу с момента опубликования его Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://bookaas.by> и действует до момента его отзыва Исполнителем.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.4. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Договор считается заключенным

между Исполнителем и Заказчиком с момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Ознакомившись с текстом Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить услуги по организации и проведению обучающих занятий (далее – «Услуги») путем отправки заявки на указанный на сайте Исполнителя <https://bookaas.by> email, указывая следующую информацию:

1.6.1. сведения, идентифицирующие Заказчика – контактный телефон;

1.6.2. сведения о Слушателе, если Слушатель не является Заказчиком: фамилия, имя, контактный телефон, возраст, а для несовершеннолетнего Слушателя — также класс в общеобразовательной школе на момент подачи заявки Заказчиком;

1.6.3. город, в котором Заказчик желает получать Услуги;

1.6.4. другая информация по желанию Заказчика, имеющая отношение к Услугам, например, желательное время проведения занятий.

1.7. На основании полученной заявки Исполнитель связывается с Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней и согласовывает с Заказчиком даты и время личного собеседования.

1.8. По итогам собеседования с Заказчиком и при условии информирования Заказчиком Исполнителя о своем решении получить Услуги Исполнитель в течение 48 часов добавляет Заказчика в Telegram-группу и таким образом извещает Заказчика о начале регистрации.

1.9. Для завершения регистрации Заказчик подписывает Соглашение о неразглашении информации Исполнителя и предоставляет Исполнителю следующие сведения:

1.9.1. сведения, идентифицирующие Заказчика/Слушателя – фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, номер и дата выдачи паспорта, орган, выдавший паспорт, персональный (личный) номер, адрес регистрации.

1.10. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий Договора, является поступление Исполнителю оплаты за Услуги после получения Заказчиком предварительного согласия Исполнителя на оказание Услуг и предоставления Заказчиком сведений, указанных в п. 1.9 настоящего Договора (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), а также квитанции о платеже.

1.11. Заказчик подтверждает, что в момент заключения Договора:

1.11.1. он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

1.11.2. денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться;

1.11.3. сведения, предоставленные Исполнителю при подаче заявки и регистрации, являются достоверными и полными.

1.12. При нарушении Заказчиком условий пункта 1.11 все убытки, а также иные негативные последствия, в том числе денежно-материального характера, причиненные Исполнителю, возмещает Заказчик в полном объеме и в бесспорном порядке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет порядок оказания Исполнителем услуг, связанных с организацией и проведением обучающих занятий для Слушателя, согласно стоимости, размещенной на сайте Исполнителя, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Исполнителем и Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Занятия проводятся в течение 6 месяцев. Все занятия (за исключением единичных мастер-классов) проводятся по расписанию, согласованному Исполнителем с Заказчиком по итогам собеседования.

3.2. Занятия проводятся по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально посредством направления сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Telegram на номер телефона, указанные Заказчиком.

3.3. В случае болезни Исполнителя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством телефонного звонка или отправки сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Telegram на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации.

3.4. Приходить на занятия необходимо без опозданий.

3.5. Если Слушатель пропускает занятия, то Заказчик обязан

проинформировать Исполнителя о причинах его отсутствия до начала занятия.

3.6. В случае пропуска Слушателем занятий по болезни при предъявлении справки либо ее копии от врача о состоянии здоровья с указанием периода болезни, не позднее 10 календарных дней после окончания болезни, Слушателю предоставляется возможность отработать пропущенные занятия в даты, согласованные с Исполнителем, либо стоимость таких пропущенных занятий засчитывается в качестве оплаты за следующие занятия. В случае пропуска указанного срока справка (копия справки) принята не будет. В подтверждение получения Исполнителем справки Заказчику направляется соответствующее сообщение на электронный почтовый адрес или сообщение посредством Telegram на номер телефона в течение 3 дней с момента ее получения. В случае неполучения Заказчиком сообщения, Заказчик обязуется не позднее 1 дня с момента истечения срока для направления сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Telegram уведомить Исполнителя по номеру телефона +375296751801. При неполучении Исполнителем уведомления от Заказчика об отсутствии сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Telegram на номер телефона в течение установленного срока претензии Заказчика не принимаются.

3.7. В случае совпадения дат занятий с государственными праздниками, праздничными и официально объявленными выходными днями соответствующие занятия переносятся на иные дни по усмотрению Исполнителя.

3.8. Заказчик имеет право при условии подтверждения Исполнителем достаточного уровня освоения Слушателем текущего материала приостановить посещение занятий Слушателем не более чем на 3 занятия подряд путем направления заявления Исполнителю не позднее, чем за 2 дня до первого пропускаемого занятия. Денежные средства за такие пропущенные занятия не возмещаются Заказчику.

3.9. Занятия проводятся в группах численностью до 10 человек. В случае сокращения количества Слушателей в группе до 5 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Слушателям предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.

3.10. Положения п.п. 3.2.-3.3. и 3.5.-3.9. настоящего Договора не распространяются на единовременные или краткосрочные занятия – мастер классы или интенсивы (далее – «Специальные программы»).

3.11. Информация о планируемых к проведению Специальных

программ размещается Исполнителем по адресу: <https://bookaas.by> в подразделе «Специальные программы» или «Новости».

3.12. В случае пропуска Слушателем Специальной программы денежные средства за нее, в случае проведения таковой на платной основе, не возмещаются Заказчику.

3.13. Слушатели с признаками ОРВИ и иных инфекционных заболеваний к занятиям не допускаются.

3.14. Исполнитель оставляет за собой право отстранить Слушателя от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения Слушателя. В таком случае стоимость занятий, от которых был отстранен Слушатель, возврату либо зачету в счет будущих занятий не подлежит.

3.15. Фото-, аудио- и видеосъемка Заказчиком/Слушателем может проводиться только с разрешения Исполнителя в специально отведенное для этого время.

3.16. В помещениях Исполнителя могут быть установлены видеокамеры. При принятии условий Договора Заказчик дает согласие на осуществление Исполнителем видеосъемки занятий с участием Слушателя в помещениях Исполнителя, в том числе, если Слушатель является несовершеннолетним, подтверждает наличие полномочий на предоставление такого согласия.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. получать Услуги лично либо обеспечивать получение Услуг Слушателем;

4.1.2. требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и надлежащего исполнения Услуг;

4.1.3. присутствовать на Занятиях на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. предоставить Исполнителю необходимые исходные данные и другую информацию, необходимые для оказания Услуг Исполнителем;

4.2.2. оплачивать стоимость Услуг в соответствии с условиями Договора;

4.2.3. организовывать регулярное посещение Слушателем занятий в соответствии с расписанием;

4.2.4. при наличии претензий по оказанным Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг;

4.2.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

4.2.6. возместить ущерб, причиненный Заказчиком или Слушателем имуществу Исполнителя;

4.2.7. если Слушатель является несовершеннолетним, обеспечивать присмотр за Слушателем до и после занятия, передать его под присмотр Исполнителя и забрать сразу после окончания занятия, нести ответственность за его действия и безопасность до начала занятия и после его окончания;

4.2.8. самостоятельно знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг, размещаемой Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <https://bookaas.by>;

4.2.9. Заказчик и/или Слушатель, находясь в помещениях Исполнителя, обязаны не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать в ходе проведения занятия своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к взрослым и детям, не пользоваться мобильным телефоном, если это может помешать проведению занятия, а также соблюдать установленные правила занятия;

4.2.10. учитывать изменения в расписании, связанные с переносом занятий по причине болезни Исполнителя или непредвиденными обстоятельствами, при условии своевременного уведомления Заказчика Исполнителем;

4.2.11. уведомлять Исполнителя об изменении своего контактного телефона и лицах, сопровождающих Слушателя на занятия;

4.2.12. в случае выявления заболевания Слушателя освободить его от занятий;

4.2.13. письменно уведомить Исполнителя о наличии у Слушателя хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, тяжелых форм нарушений речи, если такие имеются, которые могут нанести вред другим Слушателям или повлиять на процесс оказания Услуг. Исполнитель не несет ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие вследствие непредоставления или предоставления Заказчиком недостоверной информации о состоянии здоровья и индивидуальных особенностях Слушателя. Если такая ситуация мешает проведению занятий, Исполнитель оставляет за собой право не допустить Слушателя на занятия. В таком случае стоимость занятия/занятий, на которые Слушатель не был допущен, возврату либо зачету в счет будущих занятий не подлежит.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. самостоятельно определять перечень, содержание и стоимость Услуг;

4.3.2. осуществлять видеосъемку занятий с участием Слушателя в помещениях Исполнителя;

4.3.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с условиями Договора;

4.3.4. не допустить на занятия Слушателя в случае отсутствия оплаты по Договору.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. оказывать Услуги качественно, добросовестно;

4.4.2. в случае невозможности оказать Услуги в однодневный срок уведомить об этом Заказчика;

4.4.3. сохранять конфиденциальность личной информации, в том числе персональных данных Заказчика и Слушателя, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

4.4.4. проявлять уважение к личности Слушателя и его законных представителей, создавать комфортные условия для Слушателя во время проведения занятий, а также создавать условия для психологического комфорта Слушателя с учетом его индивидуальных особенностей.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты в срок не позднее, чем за 2 (два) дня до начала учебного курса, подлежащего оплате, либо на иных условиях, указанных Исполнителем путем зачисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя одним из следующих способов:

5.1.1. по ЕРИП/банковским переводом;

5.1.2. через мобильное приложение банка Заказчика;

5.1.3. через кассу любого банка наличными денежными средствами.

5.2. Информация о стоимости Услуг и условиях их оплаты размещается Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <https://bookaas.by>.

5.3. Размер стоимости Услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней до изменения стоимости Услуг, путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу: <https://bookaas.by>.

5.4. Оплата Услуг без получения подтверждения о возможности оказания Услуг от Исполнителя (сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения на номер телефона посредством Telegram о зачислении в

группу) не допускается.

5.5. В случае пропуска Слушателем занятий стоимость оплаченных и не посещенных Слушателем занятий не возмещается, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.6 и п. 3.7 настоящего Договора.

5.6. После начала занятий в группе возврат Заказчику денежных средств, уплаченных за Услуги, не производится, за исключением случаев невозможности оказания Услуг по вине Исполнителя либо иных случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Положения настоящего пункта не ограничивают право Слушателя на отработку либо зачет пропущенных по болезни занятий в порядке, предусмотренном п. 3.6 настоящего Договора. Под началом занятий в группе для целей настоящего Договора понимается дата проведения первого занятия соответствующей группы согласно согласованному с Заказчиком расписанию.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Слушателя, за которого оплата не внесена в установленный срок и квитанция об оплате не предъявлена Исполнителю до начала занятия. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода обучения Слушателя.

5.8. Предварительная оплата, полученная Исполнителем по Договору, коммерческим займом сторонами не считается. Проценты за пользование чужими денежными средствами, уплаченными Заказчиком в качестве предварительной оплаты до момента заказа и/или окончательной оплаты им Услуг, не начисляются.

5.9. Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем занятия. Акт об оказанных услугах составляется и подписывается Исполнителем в одностороннем порядке.

5.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству Услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству Услуг.

5.11. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, если такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. При нарушении сроков оплаты, установленных п. 5.1 Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,5% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, отправленные / полученные посредством сообщения на электронный почтовый адрес Заказчика, сообщения на электронный почтовый адрес Исполнителя kosta232mentorweb@gmail.com или сообщения посредством Telegram на номер телефона Исполнителя (+375296751801) и номер телефона Заказчика, указанный им при подаче заявки и/или регистрации, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.2. Стороны обязаны своевременно проверять информацию, поступающую на согласованный Сторонами электронный почтовый адрес или в виде сообщений посредством Telegram.

7.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п. 7.2 Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 1.10 Договора, и действует до его прекращения по инициативе одной из Сторон. Все финансовые обязательства Сторон продолжают действовать после прекращения Договора до их полного исполнения.

8.2. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления соответствующего уведомления на электронный почтовый адрес Исполнителя

либо письменного уведомления на юридический адрес Исполнителя в срок не позднее, чем за 3 дня до следующего занятия. В подтверждение получения Исполнителем уведомления о расторжении Заказчику направляется соответствующее сообщение на электронный почтовый адрес либо сообщение посредством Telegram на номер телефона в течение 1 рабочего дня с момента его получения. В случае неполучения Заказчиком сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Telegram Заказчик обязуется не позднее 1 рабочего дня с момента истечения срока для направления сообщения на электронный почтовый адрес, либо сообщения на номер телефона посредством Telegram Исполнителем уведомить Исполнителя по номеру телефона +375296751801. При неполучении Исполнителем уведомления от Заказчика об отсутствии сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения на номер телефона посредством Telegram в течение установленного срока действие Договора продолжается. Порядок возврата денежных средств при отказе Заказчика от Договора определяется с учетом положений п. 5.6 настоящего Договора.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору путем направления Заказчику соответствующего сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Telegram на номер телефона Заказчика за 1 день до даты прекращения Договора в следующих случаях:

- А) однократной неоплаты Услуг Заказчиком;
- Б) двукратной просрочки оплаты Услуг Заказчиком;
- В) систематического (2 и более раза) немотивированного агрессивного поведения Слушателя;
- Г) однократного грубого нарушения общественного порядка на занятии (как Заказчиком, так и Слушателем);
- Д) недобора в группу (менее 5 (пяти) Слушателей) либо переполненности группы (более 10-ти Слушателей);
- Е) невозможности оказания Услуг Исполнителем.

При этом в случаях А), Б), В), Г) стоимость уже оплаченных, но не проведенных Исполнителем занятий, возврату либо зачету не подлежит, а в случаях Д) и Е) — подлежит возврату Заказчику в течение 30 календарных дней с момента расторжения Договора либо зачету в счет будущих занятий по соглашению Сторон.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при подаче заявки, регистрации, а также

указанную в платежном документе на оплату Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Страусов Константин Георгиевич

kosta232mentorweb@gmail.com

УНП 191205722

Паспорт серии МР № 5017926

выдан Первомайским РУВД г. Минска 22 сентября 2023 г.

г. Минск, ул. Гинтовта, д. 26, кв. 51

Св. № 191205722 от 11 марта 2009 г.

Банковские реквизиты:

Код банка PJCBVY2X

р/с VY81 PJCB 3013 0154 2310 0000 0933

"ПРИОРБАНК" ОАО ЦБУ 117, г. Минск, пр-т Независимости, 172