

Договор на оказание услуг по организации и проведению обучающих занятий

УТВЕРЖДЕН Индивидуальным предпринимателем Страусовым Константином Георгиевичем

5 апреля 2021 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ, размещенный на сайте <https://bookaas.by> Индивидуального предпринимателя Страусова Константина Георгиевича, действующей на основании Свидетельства о регистрации № 191205722 от 11 марта 2009 г., (далее – «Исполнитель»), является публичной офертой, то есть предложением Исполнителя заключить договор на оказание услуг по организации и проведению занятий (далее – «Договор») с любым лицом, принявшим условия, изложенные в настоящем Договоре (далее – «Заказчик»).

1.2. Текст Договора, являясь публичной офертой, вступает в силу с момента опубликования ее Исполнителем в сети Интернет по адресу: <https://bookaas.by> и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

1.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия настоящей оферты и/или отозвать ее в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменения в оферту такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста оферты в сети Интернет по указанному выше адресу, если иной срок вступления изменения в силу не определен дополнительно при таком размещении.

1.4. Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством принятия Заказчиком условия Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Исполнитель считает себя заключившим Договор с Заказчиком в случае, если Заказчик отзовется на настоящее предложение в порядке и сроки, предусмотренные публичной офертой.

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его принятия (акцепта), считается заключенным в простой письменной

форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Ознакомившись с текстом Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить услуги по организации и проведению обучающих занятий (далее – «Услуги») путем размещения электронной заявки на сайте Исполнителя по адресу: <http://skilltech.by>, указывая следующую информацию:

1.6.1. сведения, идентифицирующие Заказчика – контактный телефон, имя, фамилия;

1.6.3. город, в котором Заказчик желает получать Услуги;

1.6.4. другая информация по желанию Заказчика, имеющая отношение к Услугам, например, желательное время проведения занятий.

1.7. На основании полученной заявки Исполнитель связывается с Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней по номеру телефона, указанному в заявке, и согласовывает с Заказчиком даты и время посещения занятия.

1.8. По итогам телефонного разговора с Заказчиком и при условии информирования Заказчиком Исполнителя о своем решении получить Услуги Исполнитель в течение 48 часов направляет Заказчику на номер телефона, указанный в заявке, посредством Telegram сообщение, содержащее уникальный номер, присваиваемый Заказчику для регистрации на сайте Исполнителя или администратором центра.

1.9. Для осуществления Заказчиком регистрации на сайте Исполнителя Заказчик заполняет размещенную на сайте Исполнителя форму, указывая следующую информацию:

1.9.1. сведения, идентифицирующие Заказчика – фамилия, имя, контактный телефон, адрес электронной почты, номер и дата выдачи паспорта, орган, выдавший паспорт, персональный (личный) номер, адрес регистрации.

1.10. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условия Договора, является: 1) прохождение собеседования Заказчика (далее – «Слушателя»); 2) поступление оплаты за Услуги (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.11. Заказчик подтверждает, что в момент заключения Договора:

1.11.1. он обладает достаточной правоспособностью и дееспособностью, позволяющими в соответствии с действующим законодательством заключить и исполнить Договор, нести

ответственность за его неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение;

1.11.2. денежные средства, посредством которых совершается оплата Услуг, принадлежат Заказчику на законных основаниях, и он вправе ими распоряжаться;

1.11.3. сведения, указанные при регистрации на сайте Исполнителя, являются достоверными и полными.

1.12. При нарушении Заказчиком условия пункта 1.11 все убытки, а также иные негативные последствия, в том числе денежно-материального характера, причиненные Исполнителю, возмещает Заказчик в полном объеме и в бесспорном порядке.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет порядок оказания Исполнителем услуг, связанных с организацией и проведением обучающих занятий для Заказчика (далее – «Слушателей») согласно Прейскуранту, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношении между Исполнителем и Заказчиком.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Занятия проводятся в течение срока обучения. Все занятия (за исключением единичных мастер-классов) проводятся по составленному расписанию.

3.2. Занятия проводятся по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятия), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально посредством направления сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Telegram на номер телефона, указанные Заказчиком.

3.3. В случае болезни педагога или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия посредством телефонного звонка или отправки сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Telegram на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации.

3.4. Приходить на занятия необходимо без опозданий.

3.5. Если Слушатель пропускает занятия, то Заказчик обязан проинформировать Исполнителя о причинах его отсутствия до начала занятия.

3.6. В случае пропуска Слушателем занятия по болезни при предъявлении справки либо ее копии от врача о состоянии здоровья с указанием периода болезни, не позднее 10 календарных дней после окончания болезни, Слушателю предоставляется возможность отработать пропущенные занятия в даты, согласованные с Исполнителем, либо стоимость таких пропущенных занятия засчитывается в качестве оплаты за следующие занятия. В случае пропуска указанного срока справка (копия справки) принята не будет. В подтверждение получения Исполнителем справки Заказчику направляется соответствующее сообщение на электронный почтовый адрес или сообщение посредством Telegram на номер телефона в течение 3 дней с момента ее получения. В случае неполучения Заказчиком сообщения, Заказчик обязуется не позднее 1 дня с момента истечения срока для направления сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Telegram уведомить Исполнителя по номерам телефона +375296751801. При неполучении Исполнителем уведомления от Заказчика об отсутствии сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения посредством Telegram на номер телефона в течение установленного срока претензии Заказчика не принимаются и пропущенные занятия оплачиваются в полном объеме.

3.7. В случае совпадения дат занятия с государственными праздниками, праздничными и официально объявленными выходными днями соответствующие занятия переносятся на иные дни по усмотрению Исполнителя.

3.8. Занятия проводятся в группах численностью до 6 человек.

3.9. Слушатели и педагоги с признаками ОРВИ и иных инфекционных заболеваний к занятиям не допускаются.

3.10. Исполнитель оставляет за собой право отстранить Слушателя от занятий в случае немотивированного агрессивного поведения Слушателя. В таком случае стоимость занятия (ий), от которого (ых) был отстранен Слушатель возврату либо зачету в счет будущих занятия не подлежит.

3.11. Фото-, видеосъемка или аудиозапись Заказчиком может проводиться только с разрешения Исполнителя в специально отведенное для этого время.

3.12. В помещениях Исполнителя могут быть установлены IP-Камеры. При принятии условия Договора Заказчик дает свое безусловное

согласие на осуществление Исполнителем видеосъемки занятия с участием Слушателя в помещениях Исполнителя.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. получать Услуги;

4.1.2. требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и надлежащего исполнения Услуг;

4.1.3. присутствовать на Занятиях на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. предоставить Исполнителю необходимые исходные данные и другую информацию, необходимые для оказания Услуг Исполнителем;

4.2.2. оплачивать стоимость Услуг в соответствии с условиями Договора;

4.2.3. организовывать регулярное посещение Слушателем занятия в соответствии с расписанием;

4.2.4. при наличии претензии по оказанным Услугам письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг;

4.2.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя;

4.2.6. возместить ущерб, причиненный Заказчиком или Слушателем имуществу Исполнителя;

4.2.7. обеспечивать присмотр за Слушателем до и после занятия, нести ответственность за действия Слушателя и его безопасность до начала, а также по окончании занятий;

4.2.8. самостоятельно знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг, размещаемой Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <https://bookaas.by>;

4.2.9. находясь в помещениях Исполнителя, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать в ходе проведения занятия своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к другим слушателям и организаторам, не пользоваться мобильным телефоном, если это может помешать проведению занятия, а также принимать установленные правила занятия;

4.2.10. соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятия по причине болезни педагога или непредвиденными обстоятельствами;

4.2.11. уведомлять Исполнителя об изменении своего контактного телефона и лица, сопровождающих Слушателя на занятия;

4.2.12. в случае выявления заболевания Слушателя освободить его от занятий;

4.2.13. письменно уведомить Исполнителя о наличии у Слушателя хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, тяжелых форм нарушения речи (если такие имеются), которые могут нанести вред другим детям. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель за жизнь и здоровье Слушателя ответственности не несет. Ответственность возлагается на Заказчика. Если такая ситуация мешает проведению занятий, то Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Слушателя. В таком случае стоимость занятия (ий), до которого (ых) не был допущен Слушатель возврату либо зачету в счет будущих занятий не подлежит.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. самостоятельно определять перечень, содержание и стоимость Услуг;

4.3.2. осуществлять видеосъемку занятия с участием Слушателя в помещениях Исполнителя;

4.3.3. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с условиями Договора;

4.3.4. не допустить на занятия Слушателя в случае отсутствия оплаты по Договору.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. оказывать Услуги качественно, добросовестно;

4.4.2. в случае невозможности оказать Услуги уведомить об этом Заказчика в однодневный срок;

4.4.3. сохранять конфиденциальность личной информации (в том числе персональных данных) Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

4.4.4. проявлять уважение к личности Слушателя и его законных представителей, создавать комфортные условия для Слушателя во время проведения занятий, а также создавать условия для психологического комфорта Слушателя с учетом его индивидуальных особенностей.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты в срок не позднее, чем за 2 (две) недели до начала учебного курса подлежащего оплате, либо на иных условиях, указанных Исполнителем путем зачисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя одним из следующих способов:

5.1.2. через мобильное приложение банка Заказчика;

5.1.3. через кассу любого банка наличными денежными средствами.

5.2. Информация о стоимости Услуг и условиях их оплаты размещается Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <https://bookaas.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

5.3. Размер стоимости Услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней до изменения стоимости Услуг, путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу: <https://bookaas.by>. Размер стоимости 100% предоплаченных Заказчиком занятий не изменяется.

5.4. Оплата Услуг без получения подтверждения о возможности оказания Услуг от Исполнителя (сообщения на электронный почтовый адрес или сообщения на номер телефона посредством Telegram о зачислении в группу и присвоении номера плательщика) не допускается.

5.5. В случае пропуска Слушателем занятия стоимость оплаченных и не посещенных Слушателем занятия не возмещается (исключение составляют периоды государственных праздников, пропуски по состоянию здоровья Слушателя).

5.6. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Слушателя, за которого оплата не внесена в установленный срок и квитанция об оплате не предъявлена Администратору до начала занятия. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода обучения Слушателя.

5.7. Предварительная оплата, полученная Исполнителем по Договору, коммерческим займом сторонами не считается. Проценты за пользование чужими денежными средствами, уплаченными Заказчиком в качестве предварительной оплаты до момента заказа и/или окончательной оплаты им Услуг, не начисляются.

5.8. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания

Услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству Услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству Услуг.

5.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие оказанной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, если такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно или не в согласованном объеме.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. При нарушении сроков оплаты, установленных п. 5.1 Договора, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,5% от суммы просроченных платежей за каждый день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в течение 3 дней и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.4. В случае возникновения споров или претензии между сторонами по Договору стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае не достижения согласия, урегулирование споров и претензии осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

7. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

7.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, отправленные / полученные посредством сообщения на электронный почтовый адрес Заказчика, сообщения на электронный почтовый адрес Исполнителя kosta232mentorweb@gmail.com или сообщения посредством Telegram на номер телефона Исполнителя (+375296751801) и номер телефона Заказчика, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

7.2. Стороны обязаны своевременно проверять информацию, поступающую на согласованный Сторонами электронный почтовый адрес или в виде сообщения посредством Telegram.

7.3. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требования п.7.2 Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения согласно п. 1.10 Договора, и действует до его прекращения по инициативе одной из Сторон. Все финансовые обязательства Сторон продолжают действовать после прекращения Договора до их полного исполнения.

8.2. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления соответствующего уведомления на электронный почтовый адрес Исполнителя либо письменного уведомления на юридический адрес Исполнителя в срок не позднее, чем за 3 дня до следующего занятия.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения своих обязательств по Договору путем направления Заказчику соответствующего сообщения на электронный почтовый адрес либо сообщения посредством Telegram на номер телефона, указанный Заказчиком при регистрации на сайте Исполнителя, за 1 день до даты прекращения Договора в следующих случаях:

В) систематического (2 и более раза) немотивированного агрессивного поведения Слушателя;

Г) однократного грубого нарушения общественного порядка на занятии (как Заказчиком, так и Слушателем);

Д) недобора в группу (менее 3 (трех) Слушателей) либо переполненности группы (более 14-ти Слушателей);

При этом, в случаях В), Г) стоимость уже оплаченных, но не проведенных Исполнителем занятий, возврату либо зачету не подлежит, а в случае Д) – подлежит возврату в течение 30 календарных дней с момента расторжения Договора либо подлежит зачету в счет будущих занятий по выбору Исполнителя.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации на сайте

Исполнителя, а также указанную в платежном документе на оплату Услуг.

9.2. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель

Страусов Константин Георгиевич

УНП 191205722

Паспорт серии МР № 3371941

выдан Первомайским РУВД г. Минска 19 сентября 2013 г.

г. Минск, ул. Гинтовта, д. 26, кв. 51

Св. № 191205722 от 11 марта 2009 г.

Банковские реквизиты:

Код банка РЈСВВУ2Х

р/с ВУ81 РЈСВ 3013 0154 2310 0000 0933

"ПРИОРБАНК" ОАО ЦБУ 117, г. Минск, пр-т Независимости, 172